

BIENVENUE,

Avec cette brochure, nous souhaitons vous fournir quelques informations qui pourront vous aider.

Le service de chirurgie étant multi-spécialiste, le chirurgien référent varie en fonction de la raison de votre hospitalisation :

- Orthopédie du genou: **Dr Malavolta**
- Orthopédie de la hanche: **Dr Assaker et Dr Meyer**
- Orthopédie de l'épaule: **Dr Cescatti et Dr Residori**
- Chirurgie bariatrique: **Dr Susa avec Dr Messina, Dr Vilardi, Dr Franceschin et Dr Vassidialis**
- Chirurgie de la colonne vertébrale: **Dr Villaminar avec Dr Comisso**
- Chirurgie plastique: **Dr Osti avec Dr Reale Dauro**

En cas de besoin, des médecins spécialistes (anesthésiste, orthopédiste, chirurgien, médecin généraliste, kinésithérapeute) seront consultés afin de collaborer, en fonction de leurs compétences respectives, au plan d'assistance clinique.

Après 16h30 et jusqu'à 8h00 le lendemain matin, ainsi que le dimanche, un service actif de garde médicale (Guardia Medica) est garanti.

Dans la phase d'urgence actuelle, les entretiens des membres de la famille avec les médecins sont temporairement suspendus, sauf dans certains cas, qui seront évalués individuellement. Le médecin du service est disponible par téléphone pour informer les membres de la famille de l'état de santé du patient.

La coordinatrice infirmière est joignable par téléphone pour tout renseignement du lundi au vendredi de 8h à 15h au 0464-491372.

DROITS DES HÔTES ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Pour des raisons de confidentialité, il n'est pas possible de fournir des informations sur l'état de santé des patients par téléphone.

La maison de retraite, en tant que responsable du traitement des données, invite ses usagers à donner leur consentement au traitement des données personnelles et sensibles et à la création du dossier médical électronique (conformément à l'article 6-7-13 du règlement).

Vous êtes priés de remettre les documents de santé en votre possession à l'entrée au coordinateur ou à l'équipe soignante et de suivre les instructions qui vous seront données.

PROTOCOLE DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre établissement dispose d'un système de climatisation utilisant uniquement l'air extérieur sans recirculation. Les protocoles de sécurité pour la prévention des infections à Covid-19 de l'Autorité sanitaire et de l'Istituto Superiore della Sanità (ISS) sont strictement appliqués. Les locaux et les surfaces sont traités avec des produits qui garantissent un nettoyage et une désinfection efficaces.

Pour votre propre sécurité et celle des autres patients, vous serez soumis à un prélèvement COVID avant votre admission. Nous vous demandons de porter un masque chaque fois que vous êtes en contact étroit avec le personnel soignant et lorsque vous quittez votre chambre. Cet EPI vous sera fourni lors de votre admission et sera remplacé si nécessaire.

PROGRAMME CHIRURGICAL

Le jour prévu pour la chirurgie, il est obligatoire de rester à jeun à partir de minuit et une petite quantité d'eau est autorisée pour la thérapie orale.

À votre retour du bloc opératoire, vous serez chargé de prévenir votre famille par téléphone que l'opération est terminée.

En fonction du type d'intervention et de la nécessité clinique, vous pourrez être transféré temporairement dans l'unité de soins intensifs postopératoires (TIPO).

Tout au long de votre séjour dans le service de chirurgie, vous devez suivre scrupuleusement les instructions qui vous sont données par le chirurgien référent et l'ensemble du personnel médical.

Si votre opération implique la pose d'une prothèse (hanche, genou, épaule), vous poursuivrez votre séjour dans le service de kinésithérapie.

HORAIRE DES REPAS

Petit déjeuner 08.00 Déjeuner 12.30 Dîner 18.30

Pour des raisons liées à l'intervention chirurgicale, des instructions spécifiques seront données concernant le jeûne ou les changements d'horaires.

Les repas sont distribués à l'aide de plateaux personnalisés directement dans la salle de soins.

QUELQUES CONSEILS UTILES

Pour vous déplacer dans le service, nous vous recommandons d'apporter des chaussures et des vêtements CONFORTABLES ET FERMÉS, en quantité suffisante pour assurer au moins un changement dans la journée. Votre personne de contact peut venir chercher et vous remettre vos vêtements de rechange à l'entrée du service.

Si vous faites de la rééducation dans notre établissement, nous vous recommandons d'apporter

- un survêtement
- des chaussures de sport fermées
- un long chausse-pied
- une paire de chaussettes de contention élastiques de rechange

Il est interdit d'apporter de l'alcool.

Il est conseillé de ne pas garder d'objets de valeur sur soi : s'il n'est pas possible de laisser des objets de valeur personnels à qui que ce soit, ils peuvent être remis au coordinateur, qui se chargera de les déposer dans le bureau approprié pour qu'ils soient conservés.

Si vous avez une prothèse dentaire, nous vous recommandons de la conserver dans le conteneur approprié et de la ranger sur votre table de nuit personnelle. Si vous ne disposez pas d'un conteneur, veuillez contacter le personnel du service, qui vous fournira le conteneur approprié et se tiendra à votre disposition pour vous aider à manipuler votre prothèse en toute sécurité. Les mêmes précautions doivent être prises en cas de présence d'un appareil auditif.

Le centre de traitement respecte et reconnaît le droit de chaque patient à exercer sa spiritualité.

Les téléphones portables ne peuvent être utilisés qu'en mode silencieux.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Afin de nous aider à améliorer notre service et à répondre plus efficacement à vos besoins, nous considérons essentiel d'écouter ce que vous avez à dire sur les services que vous recevez. Nous vous prions de bien vouloir remplir le questionnaire de satisfaction, qui vous sera remis par le personnel du service, mais que vous pouvez aussi demander quand vous le jugez opportun. Vous pouvez le remplir de manière anonyme ou indiquer vos nom, prénom et adresse si vous souhaitez être contacté. Une fois rempli, il doit être inséré dans le compas spécial accroché à l'entrée du CUP.

BUREAU DES RELATIONS PUBLIQUES (URP)

Afin de vous garantir la possibilité de faire des observations, des rapports et de déposer des plaintes, vous pouvez vous adresser directement au Bureau des relations publiques (au rez-de-chaussée zone de bureaux), ou appeler le 0464-491378.

Le Centre de traitement met également à votre disposition un formulaire spécifique de dépôt de plainte, disponible au CUP, à la conciergerie, dans les services et dans les cliniques ambulatoires ; le formulaire est également accessible en ligne sur le site de la CdC Solatrix www.casadicurasolatrix.it.

DEMANDE DE DOCUMENTS, DE PERMIS ET DE CERTIFICATS DE SANTÉ

Si vous avez besoin d'informations concernant les certificats médicaux pendant votre séjour, vous pouvez les demander à la coordinatrice des soins infirmiers.

A votre sortie ou ultérieurement, si vous avez besoin d'obtenir une copie certifiée conforme du dossier médical ou des certificats d'hospitalisation pour des raisons sanitaires, médico-légales ou d'assurance, vous devez vous adresser personnellement ou par procuration à une personne de confiance munie d'une carte d'identité du délégué et du délégant, au bureau des admissions du Centre de traitement situé au rez-de-chaussée (ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30).

Directeur général **Dr Vito Bongiovanni**

UNITÉ OPÉRATIONNELLE CHIRURGIE MULTI-SPÉCIALISTE

III Étage Nord

Personnel médical

Chirurgie orthopédique du genou:

Dr Malavolta Michele - Dr Mezzari Silvio et Dr Ramazzini Leandro

Chirurgie orthopédique de la hanche:

Dr Assaker Assaad et Dr Meyer Zu Schwabedissen Rudolf Andreas - Dr Cominelli Dario

Chirurgie orthopédique de l'épaule:

Dr Cescatti Andrea et Dr Residori Alberto

Chirurgie bariatrique:

Dr Susa Antonio, Dr Messina Federico, Dr Vilardi Antonio, Dr Franceschin Marco et Dr Vassiliadis Antonios

Chirurgie plastique:

Osti Monica et Reale Dauro

Chirurgie vertébrale:

Villaminar et Comisso Marta

Coordinatrice des soins infirmiers Larcher Cinzia 0464-491372

Salle des infirmières 0464-491305

Standard téléphonique de la maison de retraite 0464-491 111

Email: chirurgia@cdcsolatrix.it