

## **BENVENUTO,**

Con questo opuscolo vorremmo fornirle alcune informazioni che Le possono essere di aiuto.

Il reparto di Chirurgia è multi-specialistico, quindi il chirurgo di riferimento varia a seconda del motivo per cui è ricoverato:

- Ortopedia ginocchio: **dott. Malavolta**
- Ortopedia anca: **dott. Assaker e dott. Meyer**
- Ortopedia spalla: **dott. Cescatti e dott. Residori**
- Chirurgia bariatrica: **dott. Susa con il dott. Messina, il dott. Vilardi, dott Franceschin ed il dott. Vassidialis**
- Chirurgia vertebrale: **dott. Villaminar con la dott.ssa Comisso**
- Chirurgia plastica: **dott.ssa Osti con il dott. Reale Dauro**

Quando necessario saranno coinvolti in consulenza medici specialisti (anestesista, ortopedico, chirurgo, medico di medicina generale, fisioterapista), affinché collaborino, secondo le rispettive competenze, al piano clinico-assistenziale.

Dopo le ore 16.30 fino alle ore 8.00 del mattino successivo e la domenica è garantito un servizio di Guardia Medica attiva.

Nell'attuale fase emergenziale sono temporaneamente sospesi i colloqui dei familiari con i medici, salvo alcuni casi, da valutare volta per volta. Il medico di reparto è disponibile per comunicare telefonicamente ai familiari da Lei indicati notizie sulle sue condizioni di salute.

La Coordinatrice Infermieristica sarà disponibile telefonicamente per qualsiasi informazione nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle ore 15.00 al numero 0464-491372.

## **DIRITTI DEGLI OSPITI E TUTELA DELLA PRIVACY**

Per motivi di riservatezza, non è possibile fornire telefonicamente, notizie sullo stato di salute degli ospiti.

La Casa di Cura, in qualità di titolare del trattamento dei dati, invita i propri utenti a prestare il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili e alla creazione del Dossier Sanitario Elettronico (ai sensi degli Artt. 6-7-13 del Regolamento).

La preghiamo di consegnare all'ingresso alla coordinatrice o all'équipe infermieristica la documentazione sanitaria in suo possesso e di attenersi alle istruzioni che le verranno indicate.

## **PROTOCOLLO SICUREZZA COVID-19**

La nostra struttura dispone di un impianto di condizionamento a sola aria esterna senza ricircolo. Si applicano rigorosamente i protocolli di sicurezza per la prevenzione delle infezioni da Covid-19 dell'Azienda Sanitaria e dell'Istituto Superiore della Sanità (ISS). Gli ambienti e le superfici vengono trattati con prodotti che garantiscono un'efficace azione di detersione e disinfezione.

Per la sua sicurezza e quella dei pazienti ricoverati con lei, prima del ricovero sarà sottoposto a un tampone COVID, Le chiediamo di indossare la mascherina ogni qualvolta verrà a contatto stretto con il personale sanitario e quando lascerà la Sua stanza di degenza. Tale DPI Le sarà fornito all'ingresso e sostituito al bisogno.

## **PROGRAMMA CHIRURGICO**

Nella giornata programmata per l'intervento è obbligatorio mantenere il digiuno dalla mezzanotte ed è consentita una piccola quantità di acqua per l'assunzione della terapia orale.

Al ritorno dalla Sala Operatoria, sarà Sua cura avvisare telefonicamente i propri familiari della conclusione dell'intervento.

A seconda della tipologia di intervento e necessità cliniche, Lei potrà essere trasferito temporaneamente in Terapia Intensiva Post Operatoria (TIPO).

Durante tutta la permanenza nel reparto di Chirurgia, Lei dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni che le verranno fornite dal chirurgo di riferimento e da tutto il personale sanitario.

Se il suo intervento prevede il posizionamento di una protesi (anca, ginocchio, spalla) proseguirà la sua degenza nel reparto di fisioterapia.

## **ORARIO PASTI:**

**Colazione 08.00 Pranzo 12.30 Cena 18.30**

**Per motivi legati all'intervento verranno date indicazioni specifiche riguardo al digiuno o a modifiche negli orari.**

La distribuzione dei pasti avviene con utilizzo di vassoi personalizzati direttamente nella stanza di degenza.

## **ALCUNI CONSIGLI UTILI**

Le consigliamo per muoversi all'interno del reparto, di munirsi di calzature e capi di abbigliamento COMODE E CHIUSE, in quantità sufficiente da garantire almeno un cambio nel corso della giornata. È concesso al referente da Lei individuato il ritiro e la consegna presso l'ingresso del reparto degli indumenti di ricambio.

Se farà riabilitazione nella nostra struttura si consiglia:

- tuta da ginnastica;
- scarpe da ginnastica con chiusura a strappo;
- calzascarpe lungo;
- un paio di calze elasto-compressive di ricambio.

## **Non è permesso portare alcolici.**

È bene non trattenere con sé oggetti di valore: nel caso in cui non fosse possibile lasciare ad alcuno gli oggetti personali di valore, potranno essere consegnati alla Coordinatrice che provvederà ad affidarli all'apposito ufficio, per la custodia.

In caso di presenza di protesi dentale, raccomandiamo di custodirla nell'apposito

contenitore e di riporre lo stesso nel comodino personale. Nel caso non fosse disponibile il contenitore, vi preghiamo di rivolgervi al personale di reparto che vi fornirà il contenitore adeguato ed è anche disponibile nel collaborare ad una gestione sicura. Stessi accorgimenti, vanno utilizzati in caso di presenza di apparecchio acustico.

La Casa di Cura rispetta e riconosce il diritto di ogni paziente ad esercitare la propria spiritualità.

I telefoni cellulari possono essere utilizzati solo con modalità silenziosa-vibrazione.

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Per aiutarci a migliorare il nostro servizio e venire più efficientemente incontro alle Vostre esigenze, riteniamo fondamentale ascoltare ciò che Lei ha da dirci in merito alle prestazioni ricevute. Quindi Le chiediamo di compilare il questionario di gradimento che Le verrà consegnato dal personale di reparto, ma che può richiedere anche quando lo ritiene opportuno. Lo stesso può essere compilato in forma anonima oppure può indicare il suo nome e cognome ed un recapito se desidera essere contattato. Una volta compilato, va inserito nell'apposita bussola appesa all'ingresso del CUP.

### **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)**

Per garantirle la possibilità di formulare osservazioni, segnalazioni e sporgere reclami, può rivolgersi direttamente all'ufficio Relazioni con il pubblico (al piano terra area uffici), oppure telefonando al 0464-491378.

La Casa di Cura mette inoltre a disposizione un modulo specifico per la segnalazione dei reclami che può trovare presso il CUP, la portineria, nei reparti, negli ambulatori; il modulo è anche accessibile in rete sul sito della CdC Solatrix [www.casadicurasolatrix.it](http://www.casadicurasolatrix.it)

### **RICHIESTA DI DOCUMENTI, PERMESSI E**

#### **CERTIFICAZIONI SANITARIE**

Se nel periodo di degenza avrà bisogno di informazioni relativamente a certificazioni mediche, potrà richiederle alla Coordinatrice Infermieristica.

Alla dimissione o successivamente, nel caso avesse necessità di ottenere copia conforme della cartella clinica o certificati di degenza per motivi sanitari, medico-legali, assicurativi, dovrà rivolgersi personalmente o tramite delega ad una persona di fiducia munita di carta d'identità del delegato e del delegante, presso l'ufficio accettazione ricoveri della Casa di Cura situato al Piano Terra (aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.30).



**SOLATRIX SPA**  
casa di cura polispecialistica

Via Bellini, 11 - 38068 ROVERETO (TN)

[www.casadicurasolatrix.it](http://www.casadicurasolatrix.it)

Direttore Generale **Dott. Vito Bongiovanni**

**UNITA' OPERATIVA**

**CHIRURGIA  
MULTISPECIALISTICA**

**III Piano Nord**

#### **Staff medico:**

Chirurgia ortopedica del Ginocchio:

**Dott. Malavolta Michele - Dott. Mezzari Silvio e Dott. Ramazzini Leandro**

Chirurgia ortopedica dell'Anca:

**Dott. Assaker Assaad e Dott. Meyer Zu Schwabedissen Rudolf Andreas - Dott. Cominelli Dario**

Chirurgia ortopedica della Spalla:

**Dott. Cescatti Andrea e Dott. Residori Alberto**

Chirurgia Bariatrica:

**Dott. Susa Antonio, Dott. Messina Federico, Dott. Vilardi Antonio, Dott. Franceschin Marco e Dott. Vassiliadis Antonios**

Chirurgia Plastica:

**Dott.ssa Osti Monica e Dott. Reale Dauro**

Chirurgia Vertebrale:

**Dott. Villaminar e Dott.ssa Comisso Marta**

**Coordinatrice Inf. Larcher Cinzia 0464-491372**

**Stanza infermieri 0464-491305**

**Centralino della Casa di Cura 0464-491 111**

Email: [chirurgia@cdcsolatrix.it](mailto:chirurgia@cdcsolatrix.it)