

BIENVENIDO,

En este folleto le damos unas informaciones para ayudarle.

El departamento de cirugía es multi-especializado, por lo tanto, el cirujano de referencia cambia dependiendo de la razón de su hospitalización:

- Ortopedia rodilla: **Dr. Malavolta**
- Ortopedia cadera: **Dr. Assaker y Dr. Meyer**
- Ortopedia hombro: **Dr. Cescatti y Dr. Residori**
- Cirugía bariátrica: **Dr. Susa y Dr. Messina, Dr. Vilardi, Dr. Franceschin y Dr. Vassidialis**
- Cirugía espinal: **Dr. Villaminar y Dra. Comisso**
- Cirugía plástica: **Dra. Osti y Dr. Reale Dauro**

Sucesivamente se involucrarán en la consulta los médicos especialistas necesarios (anestésista, ortopédico, cirujano, médico de medicina general, fisioterapeuta) para que colaboren, según las propias competencias, al plan asistencial.

Desde las 16.30 hasta las 8.00 de la mañana siguiente y los domingos está garantizado el servicio del médico de guardia.

En la presente fase de emergencia están suspendidos momentáneamente los coloquios de los familiares con los médicos, excepto en unos casos, que se evaluarán una y otra vez. El médico de departamento está disponible para comunicar por teléfono con los familiares, que usted nos indicará, sobre sus condiciones médicas.

La coordinadora de los enfermeros estará disponible por teléfono para cualquier información de lunes a viernes desde las 8.00 hasta las 15.00 al número 0464-491372.

DERECHOS DE LOS INGRESADOS Y PROTECCIÓN DE DATOS

Por razones de seguridad no es posible proporcionar telefónicamente las noticias sobre el estado de salud de los ingresados.

La clínica, como responsable del tratamiento de los datos, invita a los ingresados a dar su consentimiento al tratamiento de los datos personales y sensibles y a la creación del expediente sanitario electrónico (de conformidad con los artículos 6-7-13 del Reglamento).

Al ingresar le invitamos a proporcionar a la coordinadora o al equipo de enfermeros la documentación sanitaria que usted posee y a respetar las instrucciones que les indicarán.

PROTOCOLO DE SEGURIDAD COVID-19

Nuestra estructura cuenta con un sistema de acondicionamiento que utiliza únicamente aire exterior sin recirculación. Se aplican los protocolos de seguridad para la prevención de infecciones de la Covid-19 de la Empresa Sanitaria y del Instituto Superior de Sanidad (ISS). Los espacios y las superficies se tratan con productos que garantizan una eficaz acción de detersión y desinfección.

Para seguridad suya y de los otros pacientes, antes de su ingreso le haremos una prueba de Covid-19, le pediremos llevar mascarilla cada vez que entre en contacto cercano con el personal sanitario y cuando salga de su habitación. A la entrada le proporcionarán este EPI y podrá solicitar otro en cuanto lo necesite.

PLAN QUIRÚRGICO

Durante el día de la operación es obligatorio estar en ayunas desde la medianoche del día anterior y solo se puede beber un poco de agua para la toma de la terapia oral.

De regreso del quirófano, usted se ocupará de avisar telefónicamente a sus familiares de la conclusión de la operación.

Dependiendo de la tipología de intervención y de las necesidades clínicas, podrán trasladarle temporáneamente en la UCI.

Durante toda la estancia en el departamento de cirugía, tendrá que respetar escrupulosamente las indicaciones que el cirujano de referencia y todo el personal sanitario le proporcionarán.

Si su intervención prevé la colocación de una prótesis (cadera, rodilla, hombro) seguirá su estancia en el departamento de fisioterapia.

HORARIOS DE COMIDA:

Desayuno 08.00 Almuerzo 12.30 Cena 18.30

Le proporcionarán indicaciones específicas sobre el ayuno o algunas modificaciones en los horarios, por razones relacionadas con la intervención.

La distribución de las comidas se realiza con unas bandejas personalizadas directamente en la propia habitación.

CONSEJOS ÚTILES

Para desplazarse en el departamento le aconsejamos traerse calzado y ropa CÓMODOS Y CERRADOS, en cantidad suficiente para garantizar por lo menos un cambio a lo largo del día.

La persona de contacto que usted nos habrá indicado puede recoger y entregar la ropa a la entrada del departamento de la ropa de repuesto.

Si usted efectuará la rehabilitación en nuestra estructura se aconsejan:

- chándal;
- tenis con cierre de velcro;
- calzador largo;
- medias elástico-compresivas de repuesto.

No está permitido llevar alcohol.

Es mejor no llevar consigo objetos de valor: si no consigue dejar a nadie los objetos personales de valor, podrá dejarlos a la coordinadora que los encomendará a la oficina correspondiente, para la custodia.

En caso de poseer prótesis dental le recomendamos guardarla en su contenedor y dejarlo en la mesilla de noche personal. Si usted no tiene el contenedor, le pedimos que hable con el personal del departamento para que le proporcionen un contenedor adecuado. Además, el personal es disponible para colaborar en su gestión segura. Lo mismo vale para los audífonos.

La clínica respeta y reconoce el derecho de cada paciente a ejercer su propia espiritualidad.

Los ingresados pueden utilizar los móviles solo en la modalidad silencioso-vibración.

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y para satisfacer lo más posible vuestras necesidades, consideramos de fundamental importancia escuchar lo que usted quiere decirnos con respecto a los servicios médicos recibidos.

Entonces le pedimos que rellene el cuestionario de agradecimiento que el personal del departamento le proporcionará. Le acordamos que, de todas formas, puede solicitarlo cuando lo considere adecuado. Puede rellenarlo de forma anónima o puede indicar su nombre y apellido/os y un contacto si quiere ser contactado.

Cuando lo haya terminado puede introducirlo en el buzón colgado en la entrada del CUP (centro unificado de reservas)

OFICINA DE RELACIONES CON EL PÚBLICO (URP)

Para garantizar la posibilidad de formular observaciones y notificaciones y para presentar reclamaciones, puede dirigirse directamente a la oficina de relaciones con el público (en la planta baja, zona oficinas), o puede llamar al número 0464-491378.

Además, la clínica proporciona un formulario específico para la para la presentación de reclamaciones. Este lo puede encontrar en el CUP, en

la conserjería, en los departamentos, en los ambulatorios; el formulario está también disponible en línea en la página web de la Clínica Solatrix www.casadicurasolatrix.it

SOLICITUD DE DOCUMENTOS, PERMISOS Y CERTIFICACIONES SANITARIAS

Si durante su estancia en nuestra clínica necesitase informaciones sobre las certificaciones médicas las podrá pedir a la coordinadora de los enfermeros.

En el momento del alta hospitalaria o sucesivamente, si lo necesitase, le podemos proporcionar una copia de su expediente sanitario o de los certificados de hospitalización para motivaciones sanitarias, médico-lécales o de seguro. Tendrá que hablar personalmente o con delegación a una persona de confianza (tiene que traer tanto el carné de identidad del delegado que del delegante) con la oficina de aceptación de ingresos en la planta baja (de lunes a viernes desde las 8.00 hasta las 16.30).



Via Bellini, 11 - 38068 ROVERETO (TN)

www.casadicurasolatrix.it

Director general **Dr. Vito Bongiovanni**

UNIDAD OPERATIVA CIRUGÍA MULTIEPECIALIZADA 3 planta – Ala norte

Personal médico:

Cirugía ortopédica de la rodilla:

Dr. Malavolta Michele, Dr. Mezzari Silvio y Dr. Ramazzini Leandro

Cirugía ortopédica de la cadera:

Dr. Assaker Assaad y Dr. Meyer Zu Schwabedissen Rudolf Andreas, Dr. Cominelli Dario

Cirugía ortopédica del hombro:

Dr. Cescatti Andrea y Dr. Residori Alberto

Cirugía ortopédica bariátrica:

Dr. Susa Antonio, Dr. Messina Federico, Dr. Vilardi Antonio, Dr. Franceschin Marco y Dr. Vassiliadis Antonios

Cirugía plástica:

Dra. Osti Monica y Dr. Reale Dauro

Cirugía espinal:

Dr. Villaminar y Dra Comisso Marta

Coordinadora enferm. Larcher Cinzia 0464-491372

Sala de enfermeros 0464-491305

Centralita de la clínica 0464-491 111

correo: chirurgia@cdcsolatrix.it