

## HEUREUX DE VOUS RENCONTRER

Avec cette petite brochure, nous souhaitons vous donner quelques informations qui pourraient vous être utiles.

Le Service de Rééducation de la Clinique Solatrix se consacre à la récupération des capacités motrices et neuromotrices, en particulier chez les patients ayant subi une chirurgie orthopédique : chirurgie réparatrice ou reconstructive et prothèse articulaire. En effet, nous accueillons des patients dans les premiers stades après une chirurgie prothétique (hanche, genou, épaule) et/ou réparatrice à la suite de fractures.

Les patients viennent des services de chirurgie orthopédique, principalement du service de chirurgie orthopédique de notre établissement affilié, mais aussi des services orthopédiques du NHS et des établissements affiliés, pour poursuivre leur traitement médical et entreprendre le parcours de rééducation. Au cours du parcours de rééducation, chaque patient est confié à l'équipe de professionnels qui participent au programme de rééducation, travaillant en équipe intégrée avec les physiothérapeutes afin d'atteindre les objectifs personnalisés fixés. Les programmes de rééducation couvrent différents domaines des besoins du patient : facultés de la vie quotidienne, facultés motrices et capacité à se déplacer dans l'environnement, gestion de la douleur avec amélioration, prescription de moyens auxiliaires et formation à leur utilisation. Le travail de l'équipe de rééducation est dirigé par **le physiatre, le Dr Patrizia Bortoli**, qui est entourée de spécialistes des différentes disciplines, médicales et chirurgicales, qui collaborent à la mise en œuvre du projet de rééducation.

Le personnel médical est présent dans le service du lundi au vendredi de **08h00 à 16h00**.

**Après 16 heures et jusqu'à 8 heures** le lendemain, il existe un service de garde médicale actif, qui est également présent les jours fériés et antérieurs aux jours fériés.

Les médecins du service et le physiatre sont disponibles pour rencontrer, sur demande et après programmation, les membres de la famille et/ou les proches entre 11h00 et 12h00 ; en même temps, ils sont disponibles pour répondre aux contacts téléphoniques (Dr. Bortoli Tél. 0464/491366).

**La coordinatrice des soins infirmiers** est disponible pour des informations ou des besoins de 10h00 à 12h00 et pendant les heures de service pour les urgences au 0464/491375.

**Le personnel de rééducation** est disponible pour des informations concernant la rééducation pendant les heures de service et de manière compatible avec l'organisation des activités au 0464/491311 (les informations seront fournies par le thérapeute de référence pour le parcours de réadaptation en cours).

VISITES DE MEMBRES DE LA FAMILLE ET DE PERSONNES DE RÉFÉRENCE

**VOIR FICHE D'INFORMATION CI-JOINTE.**

## HORAIRE DES REPAS

**Petit déjeuner 07.15 Déjeuner 12.00 Dîner 18.30**

**RÉSERVATION DES REPAS ET DES CHÈQUES DE DÉJEUNER:** *cette fonction est actuellement suspendue.*

## INFORMATIONS ET CONSEILS UTILES...

Veuillez remettre vos documents de santé et les médicaments en votre possession lors de votre entrée dans le service au coordinateur ou à l'équipe soignante, et suivez les instructions qui vous sont données.

Afin de faciliter la mobilisation, nous vous recommandons d'apporter **des vêtements et des chaussures confortables et fermés**, en quantité suffisante pour assurer au moins un changement au cours de la journée.

Pour la rééducation, nous recommandons

- **un survêtement**
- **Chaussures fermées**
- **Un long chausse-pied**
- **Bas de contention antithromboembolique : un qui sera mis en place pour l'opération + un de rechange**
- **Béquilles (si utilisées et/ou indiquées pour votre rééducation)**
- **Pantoufles antidérapantes (fermées à l'arrière)**

**Les médicaments autonomes et auto-administrés ne sont pas autorisés.**

**La consommation d'alcool n'est pas autorisée.**

**Il faut porter un masque chirurgical** lorsqu'on quitte la chambre et/ou qu'on trouve dans les parties communes (couloir, salle de sport, etc.).

Au cours de votre séjour, vous serez soumis à un prélèvement de Covid-19 à des intervalles périodiques définis par la direction en fonction des protocoles sanitaires.

Il est préférable de ne pas garder **d'objets de valeur** sur soi: s'il n'est pas possible de laisser des objets de valeur personnels à qui que ce soit, ils peuvent être remis à l'infirmière en chef, qui se chargera de les confier au bureau compétent pour qu'ils soient conservés en toute sécurité.

Si vous avez une prothèse dentaire, nous vous recommandons de la conserver dans le conteneur approprié et de la ranger sur votre table de chevet; si aucun conteneur n'est disponible, veuillez contacter le personnel du service qui vous fournira le conteneur approprié pour garantir une conservation sûre. Même si vous avez des appareils auditifs, des lunettes ou d'autres dispositifs personnels, veillez à les conserver et à les ranger correctement et, en cas de problème, adressez-vous au personnel qui pourra vous donner les indications les plus appropriées et vous aider à les gérer correctement.

## **SERVICE RELIGIEUX**

Le Centre de traitement respecte et reconnaît le droit de chaque patient à exercer sa **spiritualité**. Le personnel des unités opérationnelles accepte les indications fournies par l'utilisateur, compatibles avec l'organisation du service et les restrictions dues à l'état de santé actuel.

**JOURNAUX ET MAGAZINES** Cette fonction est actuellement suspendue.

## **TELEPHONES MOBILES:**

utilisable uniquement en mode silence-vibration.

## **TELEVISION dans les chambres**

Chaque chambre d'hospitalisation est équipée d'une télévision, veuillez l'utiliser dans le respect du repos et du parcours de soins de chaque patient.

## **DEMANDE DE DOCUMENTS, DE PERMIS ET DE CERTIFICATS DE SANTÉ**

**Aucune autorisation de sortie n'est actuellement accordée.**

Si vous avez besoin de **certificats médicaux** pendant votre séjour, vous pouvez les demander à la coordinatrice des soins infirmiers.

Lors de votre **sortie** ou ultérieurement, vous pouvez avoir besoin d'une **copie certifiée conforme du dossier médical ou des certificats d'hospitalisation** pour des raisons médicales, médico-légales ou d'assurance. Pour les demander, vous devez vous rendre en personne, ou par procuration à une personne de confiance munie des cartes d'identité du délégué et du délégant, au bureau des admissions du Centre de traitement situé au rez-de-chaussée (ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00).

## **QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

Afin de nous aider à améliorer notre service et à répondre plus efficacement à vos besoins, nous considérons qu'il est essentiel d'écouter ce que vous avez à dire sur les services que vous recevez. Nous vous remercions de bien vouloir remplir le questionnaire de satisfaction qui vous sera remis par le personnel du service et que vous pouvez également demander à tout moment. Le questionnaire peut être rempli de manière anonyme ou vous pouvez indiquer votre nom complet et vos coordonnées si vous souhaitez être contacté. Une fois rempli, il doit être inséré dans le compas spécial accroché à l'entrée du service.

## **BUREAU DES RELATIONS PUBLIQUES (URP)**

Pour que vous puissiez faire des observations, des rapports et des plaintes, vous trouverez le Bureau des relations publiques au rez-de-chaussée ou en appelant le 0464-491378. Le Centre de traitement met également à votre disposition un formulaire de réclamation que vous trouverez au CUP, à la conciergerie,

dans les services et les cliniques ambulatoires, ou accessible en ligne sur le site de Solatrix CdC  
[www.casadicurasolatrix.it](http://www.casadicurasolatrix.it).

**Directeur médical Dr. Vito Bongiovanni**

UNITÉ OPÉRATIONNELLE  
de

## **RÉADAPTATION et RÉHABILITATION FONCTIONNELLE**

**3 étage - aile sud**

**Physiothérapeute responsable  
Dr. PATRIZIA BORTOLI**

**Coord. Infirmières Serena Chiesa  
Coord. Physiothérapie Monica Delaiti**

Coordonnées:

Coord. inf. **0464-491375**

Infirmierie **0464-491389**

Email: [riabilitazione@casadicurasolatrix.it](mailto:riabilitazione@casadicurasolatrix.it)

Fisioterapia/Palestra 0464-491311

Email: [fkt@casadicurasolatrix.it](mailto:fkt@casadicurasolatrix.it)