

ENCANTADO DE CONOCERLE

En este folleto le damos unas informaciones para ayudarlo.

El servicio rehabilitador de la clínica Solatrix es dedicado a la recuperación de capacidades motrices y neuro-motrices especialmente en pacientes que se han sometido a una operación ortopédica: intervenciones de reparación o reconstrucción y de sustitución articular con prótesis. De hecho, acogemos pacientes después de los implantes de prótesis (de cadera, rodilla, hombros) y/o de recuperación a causa de fracturas.

Los pacientes llegan desde los departamentos de cirugía ortopédica, sobretodo desde la cirugía ortopédica de nuestra estructura asociada, pero también desde departamentos ortopédicos del SSN y asociados, para continuar las curas y empezar el proceso de rehabilitación.

Durante el proceso de rehabilitación el equipo de profesionales que participan al programa reeducativo sigue a cada paciente trabajando junto con los fisioterapeutas para alcanzar los objetivos personalizados establecidos. Los programas reeducativos alcanzan distintas áreas de las necesidades de los ingresados: las habilidades de la vida cotidiana, la capacidad motora y la de moverse en el entorno, la gestión del dolor durante la mejoría, la prescripción de auxilios y la educación a su uso.

La fisiatra Dra. **Patrizia Bortoli** dirige el trabajo del equipo de rehabilitación junto con los especialistas en las varias disciplinas tanto en ámbito médico como quirúrgico y que colaboran a la realización del programa de rehabilitación.

El personal médico está en el departamento desde el lunes hasta el viernes de **8.00 a 16.00**. Después de las **16.00** hasta las **8.00** del día siguiente se garantiza el servicio del médico de guardia que también está activo en los días festivos y pre-festivos.

Los médicos del departamento y el médico fisiatra están disponibles para encontrar los familiares entre las 11.00 y las 12.00, si se requiere y con previa programación. En los mismos horarios están a disposición para los contactos telefónicos (Dra. Bortoli tel. 0464/491366).

La **coordinadora de los enfermeros** está disponible para informaciones o necesidades desde

las 10.00 hasta las 12.00 y en los horarios de servicio para urgencias al número 0464/491375.

El personal de **rehabilitación** está disponible para informaciones sobre la reeducación en el horario de servicio y compatiblemente con la organización de las actividades al número 0464/491311 (el terapeuta proporcionará las informaciones de referencia para el programa de rehabilitación en acto).

VISITAS DE FAMILIARES Y PERSONAS DE REFERENCIA. VER ADJUNTO.

HORARIOS DE COMIDA:

Desayuno 07.15 Almuerzo 12.00 Cena 18.30

PRENOTACIÓN COMIDAS Y VALES DE COMIDA:

Servicio actualmente suspendido.

INFORMACIONES ÚTILES Y CONSEJOS

Al ingresar le invitamos a proporcionar a la coordinadora o al equipo de enfermeros la documentación sanitaria que usted posee y a respetar las instrucciones que les indicarán.

Le aconsejamos, para favorecer la movilización, llevarse **ropa y calzados cómodos y cerrados**, de cantidad suficiente para garantizar por lo menos un cambio al día.

Para la rehabilitación aconsejamos:

- **chándal**
- **tenis con cierre de velcro**
- **calzador largo**
- **medias elástico-compresivas anti- tromboembólicas: una para la cirugía + una de repuesto.**
- **Muletas (si se utilizan ya y/o se indican en el programa de rehabilitación)**
- **Zapatillas antideslizantes (cerradas en la parte posterior)**

No se permite la conservación y el consumo autogestionado de medicamentos.

No se permite el consumo de alcohol.

docume



Via Bellini, 11 - 38068 ROVERETO (TN)
www.casadicurasolatrix.it

Director general Dr. Vito Bongiovanni

UNIDAD OPERATIVA
**REHABILITACIÓN
 Y
 RECUPERACIÓN
 FUNCIONAL**

3 planta - Ala sur

**Médico fisiatra responsable
 Dra. PATRIZIA BORTOLI**

**Coord. enferm. Serena Chiesa
 Coord. fisioterapia Monica Delaiti**

Contactos:
 Coordinador enferm. **0464-491375**
 Sala de enfermeros **0464-491389**
 correo: riabilitazione@casadicurasolatrix.it
 Fisioterapia/gimnasio **0464-491311**
 correo: fkt@casadicurasolatrix.it

Durante la estancia en la clínica, periódicamente le haremos unas pruebas de Covid-19, siguiendo los protocolos sanitarios.

Es mejor que no lleve consigo **objetos de valor**: si no consigue dejar los objetos personales a alguien, podrá dárselos a la enfermera jefe que proveerá a dejarlos a la oficina para su custodia.

En caso de poseer prótesis dental le recomendamos guardarla en su contenedor y dejarlo en la mesilla de noche personal. Si usted no tiene el contenedor, le pedimos que hable con el personal del departamento para que le proporcionen el contenedor adecuado. Lo mismo vale para los audífonos, las gafas o otros dispositivos personales; le pedimos que los deje en los contenedores adecuados y en el caso de problemas le pedimos que hable con el personal.

SERVICIOS RELIGIOSOS

La clínica respeta y reconoce el derecho de cada paciente a ejercer su propia **espiritualidad**. El personal de las unidades operativas acoge las indicaciones proporcionadas por usted, compatiblemente con la organización del departamento y las restricciones debidas a la actual situación sanitaria.

PERIÓDICOS Y REVISTAS

Servicio actualmente suspendido.

MÓVILES:

Solo se pueden utilizar en el modo silencioso-vibración.

TELEVISOR en las habitaciones

Cada habitación tiene un televisor, le rogamos que lo utilice respetando las horas de descanso y el programa de cuidado de los otros pacientes.

SOLICITUD DE DOCUMENTOS, PERMISOS Y CERTIFICACIONES SANITARIAS

Actualmente no damos el permiso de salida de la clínica.

Si durante su estancia en la clínica necesitase unos certificados médicos puede pedirlos al coordinador de los enfermeros.

En el momento del alta hospitalaria o sucesivamente, si lo necesitase, puede pedir una

copia de su expediente sanitario o de los certificados de su hospitalización por motivos sanitarios, médico-legales o de seguro. Tendrá que hablar personalmente o con delegación a una persona de confianza (tiene que traer tanto el carné de identidad del delegado que del delegante) con la oficina de aceptación de ingresos en la planta baja (de lunes a viernes desde las 8.00 hasta las 12.30 y desde las 13.30 hasta las 16.30).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y para satisfacer lo más posible vuestras necesidades, consideramos de fundamental importancia escuchar lo que usted quiere decirnos con respecto a los servicios médicos recibidos.

Entonces le pedimos que rellene el cuestionario de agradecimiento que el personal del departamento le proporcionará. Le acordamos que, de todas formas, puede solicitarlo cuando lo considere adecuado. Puede rellenarlo de forma anónima o puede indicar su nombre y apellido/os y un contacto si quiere ser contactado.

Cuando lo haya terminado puede introducirlo en el buzón colgado en la entrada del departamento.

OFICINA DE RELACIONES CON EL PÚBLICO (URP)

Para garantizar la posibilidad de formular observaciones y notificaciones y para presentar reclamaciones, puede dirigirse directamente a la oficina de relaciones con el público (en la planta baja, zona oficinas), o puede llamar al número 0464-491378.

Además, la clínica proporciona un formulario específico para la para la presentación de reclamaciones. Este lo puede encontrar en el CUP, en la conserjería, en los ambulatorios; está también disponible en línea en la página web de la Clínica Solatrix www.casadicurasolatrix.it