

Gentile Utente,

Nel darLe il benvenuto in questo Laboratorio Analisi, Le offriamo alcune informazioni che Le potranno essere utili per usufruire al meglio le nostre prestazioni. Il servizio di diagnostica di laboratorio offre al cittadino, in sinergia con i medici di base, gli specialisti ed i medici ospedalieri, una pronta risposta ai quesiti diagnostici proposti.

L'equipe del Laboratorio Analisi Chimico Cliniche è costituita da due Biologhe, un Tecnico di Laboratorio ed un Consulente Medico.

### **PRELIEVI**

I prelievi vengono effettuati dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 10,30 al Piano Terra nell'ambulatorio 15.

**Dalle 8.00 alle 9.00 è richiesta la prenotazione telefonando al CUP 0464.491111 (interno2).** Prima di accedere al prelievo, occorre effettuare l'accettazione alle Casse. Presentarsi con tessera sanitaria ed impegnativa del Medico di Medicina Generale oppure dello specialista richiedente. È visibile l'impegnativa dematerializzata. In mancanza di richiesta medica, le prestazioni vengono ugualmente erogate. Le analisi richieste vengono addebitate secondo il tariffario vigente. Alcuni esami non sono convenzionati con il Sistema Sanitario (esami genetici, dosaggio aminoacidi).

All'indirizzo web [www.cdcsolatrix.it/specialita-e-servizi/laboratorio-analisi/](http://www.cdcsolatrix.it/specialita-e-servizi/laboratorio-analisi/) troverà la "Guida Esami di Laboratorio", le modalità di "Raccolta e Conservazione dei Campioni" ed altre informazioni qui riassunte: la mattina del prelievo è necessario aver osservato un digiuno di almeno 8 ore (il digiuno non deve essere protratto oltre le 14 ore); è consentita l'assunzione di 1-2 bicchieri d'acqua. Salvo indicazioni precise del medico curante è da evitare l'assunzione di farmaci (se ciò non fosse possibile deve essere segnalata l'ora di assunzione del farmaco al momento del prelievo). È necessario evitare esercizio fisico intenso nei giorni immediatamente precedenti il prelievo (es. sport o lavori pesanti). Esposta in sala accettazione e all'indirizzo <https://www.cdcsolatrix.it/informative-privacy/> troverà l'informativa riguardo alla privacy.

I tempi di attesa per il prelievo venoso sono in media dai 10 ai 30 minuti.

Per qualsiasi dubbio, chieda ulteriori informazioni al Personale di Laboratorio il quale potrà fornirle anche consulenza e/o schede informative per le modalità di prelievo di esami particolari.

Contatti: [laboratorioanalisi@cdcsolatrix.it](mailto:laboratorioanalisi@cdcsolatrix.it) - Tel. 0464-491336

In caso di insoddisfazioni, imprecisioni, scarsa chiarezza od ogni altro problema, la preghiamo di darcene immediata comunicazione per permetterci di migliorare il nostro servizio, scrivendo a [laboratorioanalisi@cdcsolatrix.it](mailto:laboratorioanalisi@cdcsolatrix.it), o telefonando, o utilizzando la "Scheda per la segnalazione di disfunzioni, suggerimenti, reclami" liberamente fruibile al front office (portineria) o scaricabile sul sito della Casa di cura.

### **RITIRO REFERTI**

I referti sono scaricabili dal sito Casa di Cura Solatrix con apposito codice consegnato in fase di accettazione. È possibile richiedere l'invio del referto tramite posta o cartaceo (dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 18.00 presso il centralino). Sul modulo di ritiro consegnato all'utente è stampata la data utile per il ritiro. Il referto e le relative registrazioni sono disponibili in laboratorio per quattro anni.

**Responsabile: Dott.ssa Birti Debora**

**Casa Di Cura Solatrix Laboratorio Analisi –via Bellini,11 – 38068 Rovereto (TN)**