

PIACERE DI CONOSCERLA

Con questo breve opuscolo vorremmo fornirLe alcune informazioni che Le possono essere di aiuto.

Il Servizio Riabilitativo della Casa di cura Solatrix è dedicato al recupero capacità motorie e neuromotorie in particolare nei pazienti che hanno subito interventi ortopedici: interventi di tipo riparativo o ricostruttivo e di sostituzione articolare protesica: accogliamo infatti pazienti in fase precocemente dopo interventi di protesi (di anca, di ginocchio, di spalla) e/o di riparazione in seguito a fratture.

I pazienti giungono dai reparti di Chirurgia Ortopedica, in primis dalla Chirurgia Ortopedica della nostra Struttura convenzionata, ma anche da reparti ortopedici del SSN e convenzionati, per proseguire le cure mediche ed intraprendere il percorso riabilitativo.

Durante il percorso riabilitativo, ogni paziente viene affidato al team di professionisti che partecipano al programma rieducativo lavorando in equipe integrata con i fisioterapisti al fine di raggiungere gli obiettivi personalizzati stabiliti. I programmi rieducativi coprono varie aree di fabbisogno del paziente: le abilità della vita quotidiana, la capacità motoria e di muoversi nell'ambiente circostante, la gestione del dolore con miglioramento, la prescrizione di ausili e l'addestramento all'uso degli stessi.

Il lavoro del team riabilitativo è diretto dalla **fisiatra, Dr.ssa Patrizia Bortoli** a cui si affiancano Specialisti nelle varie discipline sia in ambito medico che chirurgico e che collaborano alla realizzazione del progetto riabilitativo.

Il personale medico è presente in reparto dal lunedì al venerdì dalle **08:00 alle 16:00**.

Dopo le 16:00 e fino alle 08:00 del giorno successivo, è garantito servizio di guardia medica attiva, che è presente anche nei giorni festivi e prefestivi.

I medici di reparto ed il medico fisiatra sono disponibili ad incontrare, se richiesto e previa programmazione, familiari e/o parenti tra le 11:00 e le 12:00; nello stesso orario sono a disposizione per rispondere ai contatti telefonici (dr.ssa Bortoli tel 0464/491366).

La **Coordinatrice infermieristica** è disponibile per informazioni o necessità dalle 10 alle

12 e durante gli orari di presenza in servizio per urgenze al n° 0464/491375

Il personale **della riabilitazione** è disponibile per informazioni attinenti la rieducazione durante l'orario di servizio e compatibilmente con l'organizzazione delle attività al n° 0464/491311 (le informazioni verranno fornite dal terapeuta di riferimento per il percorso riabilitativo in atto).

**VISITE DI FAMILIARI E PERSONE DI RIFERIMENTO
VEDI FOGLIO INFORMATIVO IN ALLEGATO.**

ORARIO PASTI:

Colazione 07.15 Pranzo 12.00 Cena 18.30

PRENOTAZIONE PASTI ED BUONI PASTO:
funzione al momento è sospesa.

INFORMAZIONI UTILI E CONSIGLI.....

La preghiamo di consegnare la documentazione sanitaria ed i medicinali in Suo possesso all'ingresso in Reparto alla Coordinatrice o all'equipe infermieristica ; inoltre la preghiamo di attenersi alle istruzioni che le saranno indicate.

Le consigliamo, ai fini di facilitare la mobilitazione, di munirsi di **capi di abbigliamento e calzature comode e chiuse**, in quantità sufficiente da garantire almeno un cambio nel corso della giornata.

Per la riabilitazione si consigliano:

- **Tuta da ginnastica**
- **Scarpe con chiusura a strappo**
- **Calzascarpe lungo**
- **Calze compressive antitromboemboliche: una che verrà posizionata per l'intervento + una di ricambio**
- **Stampelle (qualora utilizzate e/o indicate per il proprio percorso riabilitativo)**
- **Ciabatte antiscivolo (chiuse posteriormente)**

Non è permessa la conservazione e l'assunzione autogestita di medicinali

Non è consentito assumere alcolici.

E' bene non trattenere con sé **oggetti di valore**: nel caso in cui non fosse possibile lasciare ad alcuno gli oggetti personali di valore, potranno essere consegnati alla Caposala che provvederà ad affidarli all'apposito ufficio per la custodia.

In caso di presenza di protesi dentale, raccomandiamo di custodirla nell'apposito contenitore e di riporre lo stesso nel comodino personale; nel caso non fosse disponibile il contenitore, vi preghiamo di rivolgervi al personale di reparto che vi fornirà il contenitore adeguato per garantire una conservazione sicura della stessa. Anche nel caso di presenza di protesi acustiche, occhiali o altri dispositivi personali, avere cura di custodirli e riporli in modo adeguato e in caso di problematiche, vi preghiamo di rivolgervi al personale che vi saprà dare le indicazioni più adeguate e supportare per una corretta gestione degli stessi.

SERVIZIO RELIGIOSO

La Casa di Cura rispetta e riconosce il diritto di ogni paziente ad esercitare la propria **spiritualità**. Il Personale delle Unità Operative recepisce le indicazioni fornite dall'Utente, compatibilmente con l'organizzazione di reparto e le restrizioni dovute alla situazione sanitaria in corso.

QUOTIDIANI E RIVISTE Questa funzione prevede un quotidiano al giorno che verrà posizionato in sala relax.

TELEFONI CELLULARI:

utilizzabili solo con modalità silenziosa-vibrazione.

TELEVISORE nelle stanze

Ogni stanza di degenza è dotata di un televisore, si prega di utilizzarlo nel rispetto del riposo e del percorso di cura di ogni degente.

RICHIESTA DI DOCUMENTI, PERMESSI E CERTIFICAZIONI SANITARIE

Al momento attuale non sono concessi **permesso d'uscita dalla struttura**.

Se nel periodo di degenza avrà bisogno di **certificazioni mediche** potrà richiederle al Coordinatrice Infermieristica.

Alla dimissione o successivamente Lei può avere bisogno della **copia conforme della cartella clinica** o **certificati di degenza** per motivi sanitari, medico-legali, assicurativi. Per richiederla deve rivolgersi personalmente o tramite delega ad una persona di fiducia munito di carte d'identità dl delegato

e del delegante, presso l'ufficio accettazione ricoveri della Casa di Cura situato al Piano Terra (aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00).

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Per aiutarci a migliorare il nostro servizio e venire più efficientemente incontro alle Vostre esigenze, riteniamo fondamentale ascoltare ciò che Lei ha da dirci in merito alle prestazioni ricevute. Le saremo grati se potesse compilare il questionario di gradimento che troverà nella busta con la lettera di dimissione e che potrà richiedere in qualsiasi momento della degenza. Il questionario può essere compilato online in forma anonima oppure può indicare il suo nome e cognome e un recapito se desidera essere contattato.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Per garantirLe la possibilità di formulare osservazioni, segnalazioni e sporgere reclami può trovare al piano terra l'ufficio Relazioni con il pubblico oppure telefonando al 0464-491378. La Casa di Cura mette inoltre a disposizione un modulo di segnalazioni reclami che Lei può trovare presso il CUP, la portineria, nei reparti e ambulatori, oppure accessibile in rete sul sito della CdC Solatrix www.casadicurasolatrix.it

CS_RIAB_Rev01_2021_RQ



Via Bellini, 11 - 38068 ROVERETO (TN)
www.casadicurasolatrix.it

Direttore Sanitario Dr. Giulio Bongiovanni

UNITA' OPERATIVA
di

RIABILITAZIONE e RECUPERO FUNZIONALE

3 Piano - Ala Sud

Medico Fisiatra Responsabile
Dr. PATRIZIA BORTOLI

Coord. Inferm
Coord. Fisioterapia

Serena Chiesa
Monica Delaiti

Recapiti:

Coordinatore Inf. **0464-491375**
Infermeria **0464-491389**
Email: riabilitazione@casadicurasolatrix.it

Fisioterapia/Palestra **0464-491311**
Email: fkt@casadicurasolatrix.it